

プライバシーポリシー

株式会社Gurobi Japan（以下、「弊社」といいます。）は、各事業過程において、お客様、従業員およびその他関係者の個人情報（個人情報保護法の規定する定義によります。以下同じ。）を収集・利用・保有しています。弊社はそれら個人情報を、企業運営上重要な情報であり、お客様、従業員およびその他関係者にとって適切に保護されるべきであると認識しています。弊社は、個人情報を適切に管理し、下記の条項に沿い厳密に取扱います。

- **（法令等の遵守）** 弊社は、個人情報の取得、利用その他の個人情報の取り扱いについて、個人情報保護に関する法令、ガイドラインおよびこのプライバシーポリシーを遵守します。
- **（個人情報の収集と利用）** 弊社は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得いたしません。弊社は、また、適用法令で別途定められている場合を除いて、あらかじめ本人の同意なく、要配慮個人情報（個人情報保護法の規定する定義によります。以下同じ。）を取得せず、また、取得した要配慮個人情報を第三者に提供いたしません。弊社のサービス（お問合せ、カタログ・資料請求、ニュースレター・セミナー登録、トレーニング等）をご利用の場合には、個人情報を提供・登録していただくことにより、個人情報を収集いたします。また、契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、契約書等の書面に記載の契約その他の内容等に係る連絡、商談、契約締結、履行もしくは実行、履行請求またはそれらに付随する業務を行うために当該の個人情報を利用するほか、必要な場合は、あらかじめお客様に対してその他の利用目的を明示いたします。弊社は、利用目的の達成に必要な範囲で、適正に個人情報を利用いたします。
- **（個人情報の利用目的）** 弊社は、弊社が収集したお客様の個人情報を、適用法令で別途認められている場合のほか、お客様の本人確認や個人認証、業務上必要なご連絡・契約履行・商談等、取引先情報の管理、弊社製品に関するサービスの改善・向上、技術サポート、アフターサービス、アップデート、キャンペーン・セミナー・イベント・トレーニング情報の提供、マーケティング、広告・宣伝・市場調査、各種法令に基づく記録作成や権利義務の履行のために利用させていただきます。また、弊社は、弊社製品をご購入または購入予定のお客様または弊社製品にご興味のあるお客様に連絡する場合に利用させていただきます。加えて、社員等の個人情報については、採用・募集活動、業務連絡、人事、給与等の支払、労務管理、福利厚生、健康管理等に利用いたします。なお、本プライバシーポリシーに改訂された日以前に弊社が取得し

た個人情報の利用については、お客様から本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合を除き、お客様が以前に合意された利用目的が適用されます。

- **（個人情報の第三者提供）** 弊社は、収集した個人情報を、適用法令で別途認められている場合のほか、本人の同意がない限り、第三者には提供いたしません。弊社は、委託先等に収集した個人情報を提供する場合には、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約等において、安全管理、情報保持、再委託の条件その他の個人情報の取り扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施いたします。
- **（個人情報についての安全管理措置）** 弊社のウェブサイトは、安全性の高い技術を使用し、セキュリティを高く保つことによってお客様の個人情報を守っています。弊社は、収集した個人情報を正確かつ最新の内容に保つように努めるとともに、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、予防対策を実施します。たとえば、入室管理、持ち込み機器や持ち出し機器の制限、情報へのアクセス制限、盗難防止、不正アクセス防止などを実施しております。弊社は、また、お客様の個人情報の安全管理が図られるように、個人情報の取り扱いに関する責任者を定め、個人情報を取り扱う従業員および当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確にするとともに、従業員に対する必要かつ適切な監督を行い、従業員に対して個人情報の適正な取り扱いの確保のために必要な教育研修を実施いたします。
- **（個人情報の変更と削除）** お客様が弊社に提供した個人情報は、弊社所定の手続で確認されたご本人の要請があれば、開示・追加・削除・破棄または利用停止いたします。ただし、適用法令の制限や弊社の記録保存上の理由から削除または破棄等できない場合もございますのでご了承下さい。また、弊社に保有されている個人情報の変更・削除または破棄によって、弊社のサービスをご利用できなくなる場合がございます。弊社は、利用目的に必要な範囲内でお客様の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後または利用目的達成後はお客様の個人情報を遅滞なく消去いたしますが、法令の規定に基づき保存しなければならない場合やお客様の同意があった場合などはこの限りではありません。
- **（お客様の同意）** 弊社のウェブサイトやトレーニングその他のサービスをご利用いただく際は、お客様が本プライバシーポリシーにご同意いただいたものと、認めさせていただきます。なお、本プライバシーポリシーに改訂された日以前に弊社が取得した個人情報については、お客様から本プライバシーポリシーにご同意いただいた場合を

除き、お客様が以前に合意されたプライバシーポリシーが適用されます。

- **（漏洩等発生時の対応）** 弊社は、お客様の個人情報の漏洩等が発生した場合は、関連法規やガイドライン等に従い、事実関係を速やかにお客様に通知するなどの適切な対応を行います。
- **（継続的改善）** 弊社は、個人情報を正確かつ安全に取り扱うため、個人情報保護に関する法令・ガイドライン等に対応するとともに、本プライバシーポリシーの内容を継続的に見直し・改善に努めます。お客様がこのウェブサイトを利用される場合にはその時点でのプライバシーポリシーが適用されますので、このウェブサイトをご利用になります場合には、その都度、本プライバシーポリシーをご検討・ご承諾の上で本ウェブサイトをご利用になりますようお願いいたします。
- **（個人情報に関する相談等の窓口）** 本プライバシーポリシーに関してお客様にご質問がある場合やお客様が権利行使される場合、または、弊社保有の個人情報に関する苦情、ご相談、ご質問、ご意見、ご要望等は、弊社の「お客様個人情報担当窓口」に、弊社サイトのお問い合わせフォームからご連絡ください。弊社所定の手続きでご本人様であることを確認の上、できるだけすみやかに対応いたします。

株式会社Gurobi Japan

東京都府中市府中町 1-25-12